

REGULAMIN INDYWIDUALNYCH KURSÓW MATURALNYCH PROWADZONYCH PRZEZ KURSY KONKRET

§1 DEFINICJE

1. Organizator - Kursy Konkret - Monika Stolarczyk, NIP 5213970133;
2. Uczestnik - osoba, która osobiście uczestniczy w zajęciach Organizatora;
3. Opiekun - rodzic lub opiekun prawny Uczestnika.

§2 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin określa stosunki powstałe w związku z zajęciami, pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem.
2. Za Uczestnika niepełnoletniego występuje, podejmuje decyzje i akceptuje regulamin Opiekun.
3. Zapisanie na zajęcia jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
4. Nie zapoznanie się z regulaminem nie zwalnia od stosowania się do jego postanowień.

§3 ZAPISY

1. Zapisy odbywają się telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez Organizatora.
2. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w zajęciach jest podanie prawdziwych danych osobowych.
3. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych przy zapisach dla potrzeb niezbędnych do realizacji zajęć.
4. Organizator przyjmuje zapisy na zajęcia edukacyjne przez cały rok do wyczerpania miejsc.
5. Rezerwacja miejsca na kursie następuje po opłaceniu wybranego pakietu.
6. Brak wpłaty w określonym terminie jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji miejsca na zajęciach.

§4 PŁATNOŚCI

1. Opłatę za uczestnictwo w zajęciach należy uiszczać do 3 dni po zapisie oraz najpóźniej 24 godziny przed zajęciami, jeżeli zapis następuje mniej niż 3 dni przed ich rozpoczęciem.
2. W przypadku kursów indywidualnych nie ma możliwości dokonywania opłat za pojedyncze zajęcia. Dostępne są pakiety 5, 10 lub 30-godzinne. Wyjątek stanowią lekcje w kwietniu i maju w danym roku szkolnym, kiedy istnieje możliwość dokupienia pojedynczych lekcji w cenie 150 zł/60 minut. Za pojedyncze lekcje obowiązuje płatność 24 godziny przed zajęciami.
3. Opłaty za lekcje próbne dokonuje się za pomocą płatności automatycznych przez stronę internetową Organizatora.
4. Opłaty za kurs dokonuje się przelewem tradycyjnym lub za pomocą płatności BLIK.
5. Ceny nie ulegają zmianie w ciągu trwania roku szkolnego. Wyjątkiem są czasowe promocje.
6. Opiekun zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat za zajęcia.
7. Zajęcia nie odbywają się w przypadku zalegania z opłatą za zajęcia.

§5 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązany jest na warunkach określonych poniżej do przeprowadzenia odpłatnych lekcji w systemie online.
2. Organizator zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem. W przypadku choroby osoby prowadzącej zajęcia bądź innej losowej przyczyny uniemożliwiającej odbycie się zajęć, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania zajęć i daje możliwość odrobienia ich w innym dogodnym dla Uczestnika terminie.
3. Organizator zapewnia autorski plan zajęć, dopasowany do ich tematyki.

§6
OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. W trakcie uczestnictwa w kursie Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) sumiennego wykonywania prac pisemnych i ustnych, zgodnie z zaleceniami prowadzącego zajęcia;
 - b) regularnego i punktualnego uczęszczania na zajęcia zgodnie z harmonogramem;
 - c) przestrzegania zakazu picia alkoholu, palenia papierosów i e-papierosów podczas zajęć oraz zakazu uczestniczenia w zajęciach w stanie po spożyciu alkoholu i narkotyków;
 - d) wyciszania podczas zajęć telefonów komórkowych oraz innych urządzeń mogących zakłócać przebieg zajęć.
2. Organizator uprawniony jest do zakończenia współpracy z powodu rażącego naruszenia przez Uczestnika obowiązków określonych Regulaminem, w przypadku wielokrotnego nie reagowania na pytania lub polecenia nauczyciela, naruszania zasad współżycia społecznego, braku płatności w terminie mimo wezwania do uregulowania zaległości.

§7
ORGANIZACJA

1. Wszystkie materiały kursu są własnością Kursy Konkret - Monika Stolarczyk i są chronione prawem autorskim. Zabrania się ich kopiowania i udostępniania.
2. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a prowadzący zajęcia do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.
3. Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Organizatora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania kursu.
4. W przypadku dłuższej niż 2 pod rząd nieobecności na zajęciach Uczestników, Organizator zastrzega możliwość poinformowania o tym fakcie Opiekuna Uczestnika.
5. Czas trwania jednostki lekcyjnej to 60 minut.
6. Odwoływanie zajęć do godziny 19:00 w dniu poprzedzającym lekcję jest bezpłatne i uprawnia do ich odrobienia. W pozostałych przypadkach lekcja przepada.
7. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs.
8. Niewykorzystanie dodatkowych usług (np. sprawdzanie wypracowań) i materiałów cyfrowych, do których Uczestnik otrzymuje dostęp, nie stanowi podstawy zmniejszenia opłaty za kurs.
9. Brak udziału w wydarzeniach, do których uczestnik otrzymuje dostęp (np. powtórki przedmaturalne) nie stanowi podstawy zmniejszenia opłaty za kurs.
10. Brak długotrwałej obecności na kursie nie jest jednoznaczny z rezygnacją z kursu. O rezygnacji z kontynuacji nauki należy poinformować mailowo na kontakt@kursykonkret.pl
11. W przypadku rezygnacji z udziału w kursie, Opiekun lub pełnoletni Uczestnik ma prawo do zwrotu opłaty za niewykorzystane zajęcia, liczone od daty złożenia rezygnacji. Zwrot zostanie dokonany na wskazany rachunek bankowy przez jedną z wymienionych osób. Organizator, po otrzymaniu rezygnacji w trakcie trwania kursu, przygotowuje odpowiednie wyliczenie należnej kwoty i przesyła je na adres e-mail Opiekuna lub pełnoletniego Uczestnika. Zwrot ustalonej kwoty następuje w terminie do 14 dni od przesłania wyliczenia, na wskazany rachunek bankowy.
12. Rezygnacja z zajęć jest jednoznaczna także z odebraniem dostępu do platformy edukacyjnej oraz materiałów cyfrowych, które Uczestnik otrzymuje wraz z kursem.
13. Spóźnienie Uczestnika na zajęcia nie jest jednoznaczne z przedłużeniem zajęć.
14. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z kursu online:
 - a) komputer z dostępem do sieci internetowej, wyposażony w mikrofon,
 - b) adres e-mail

§8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania go na stronie internetowej i powiadomieniu Uczestników poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.05.2025 r.