

REGULAMIN INDYWIDUALNYCH KURSÓW MATURALNYCH PROWADZONYCH PRZEZ KURSY KONKRET

§1 DEFINICJE

1. Organizator - Kursy Konkret - Monika Stolarczyk, NIP 5213970133;
2. Uczestnik - osoba, która osobiście uczestniczy w zajęciach Organizatora;
3. Opiekun - rodzic lub opiekun prawny Uczestnika.

§2 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin określa stosunki powstałe w związku z zajęciami, pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem.
2. Za Uczestnika niepełnoletniego występuje, podejmuje decyzje i akceptuje regulamin Opiekun.
3. Zapisanie na zajęcia jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
4. Niezapoznanie się z regulaminem nie zwalnia od stosowania się do jego postanowień.

§3 ZAPISY

1. Zapisy odbywają się telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez Organizatora.
2. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w zajęciach jest podanie prawdziwych danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zajęć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
4. Organizator przyjmuje zapisy na zajęcia edukacyjne przez cały rok do wyczerpania miejsc, zgodnie z harmonogramem zapisów dostępnym na stronie kursu.
5. Lekcja próbna jest obowiązkowa, a jej koszt wynosi 60 zł. Po lekcji próbnej Uczestnik i/lub Opiekun, jak również nauczyciel prowadzący, podejmują decyzję o rozpoczęciu współpracy.
6. Organizator po lekcji próbnej kontaktuje się telefonicznie w sprawie uzyskania informacji dotyczącej decyzji o zapisie.
7. Rezerwacja miejsca następuje z chwilą zapisu na lekcję próbną i obowiązuje przez 3 dni od kontaktu ze strony Organizatora po jej zakończeniu. W tym czasie należy opłacić wybrany pakiet.
8. Brak wpłaty w określonym terminie jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji miejsca na zajęciach.

§4 PŁATNOŚCI

1. Zapis na kurs następuje z chwilą uiszczenia opłaty za wybrany pakiet zajęć.
2. Opłatę za uczestnictwo w zajęciach należy uiścić do 3 dni po lekcji próbnej, a w przypadku zapisu na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem zajęć - najpóźniej 24 godziny przed pierwszą lekcją.
3. W przypadku kursów indywidualnych nie ma możliwości dokonywania opłat za pojedyncze zajęcia. Dostępne są pakiety 5, 10 lub 30-godzinne. Wyjątek stanowią lekcje dla maturzystów w kwietniu i maju w danym roku szkolnym, kiedy istnieje możliwość dokupienia pojedynczych lekcji w cenie 160 zł za 60 minut.
4. Wykupione pakiety zajęć należy wykorzystać do końca danego roku szkolnego. Wyjątek stanowią uczniowie, którzy rozpoczęli kurs maturalny we wcześniejszych klasach.
5. Opłaty za lekcje próbne oraz kursy indywidualne klienci uiszczają przelewem tradycyjnym lub BLIK-iem, zgodnie z danymi przekazanymi przez Organizatora SMS-em lub wiadomością e-mail. Klienci zagraniczni mogą dokonywać płatności za pośrednictwem Revolut lub Wise, wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem i otrzymaniu potwierdzonych danych do płatności.
6. Opiekun lub Uczestnik zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat za zajęcia.
7. Lekcje nie odbywają się w przypadku zalegania z opłatą za zajęcia.

§5 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązany jest na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie do przeprowadzenia odpłatnych lekcji w systemie online.

2. Organizator zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem. W przypadku choroby osoby prowadzącej zajęcia bądź innej przyczyny losowej uniemożliwiającej odbycie się zajęć, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania zajęć i umożliwia odrobienie ich w innym terminie dostępnym dla Organizatora i dogodnym dla Uczestnika. Po konsultacji z Opiekunem lub Uczestnikiem umożliwia także odbycie zajęć z innym nauczycielem Kursów Konkret.

3. Organizator zapewnia autorski plan zajęć, dopasowany do ich tematyki.

§6

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. W trakcie uczestnictwa w kursie Uczestnik zobowiązany jest do:

- sumiennego wykonywania prac pisemnych i ustnych, zgodnie z zaleceniami prowadzącego zajęcia;
- regularnego i punktualnego uczęszczania na zajęcia zgodnie z harmonogramem;
- przestrzegania zakazu picia alkoholu, palenia papierosów i e-papierosów podczas zajęć oraz zakazu uczestniczenia w zajęciach w stanie po spożyciu alkoholu i narkotyków;
- wyciszania podczas zajęć telefonów komórkowych oraz innych urządzeń mogących zakłócać przebieg zajęć.

2. Organizator uprawniony jest do zakończenia współpracy w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, uporczywego utrudniania prowadzenia zajęć, naruszania zasad współżycia społecznego lub braku terminowego uregulowania płatności mimo wcześniejszego wezwania do zapłaty.

§7

ORGANIZACJA ZAJĘĆ

- Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a prowadzący do rozpoczynania i kończenia zajęć w wyznaczonym czasie.
- Czas trwania jednostki lekcyjnej wynosi 60 minut, z wyjątkiem lekcji próbnej, która trwa 30 minut.
- Nauczyciel oczekuje na Uczestnika maksymalnie 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia zajęć. Spóźnienie Uczestnika nie powoduje przedłużenia lekcji.
- Odwoływanie lub przekładanie zajęć do godziny 19:00 w dniu poprzedzającym lekcję jest bezpłatne i uprawnia do ich odrobienia. W przypadku późniejszego odwołania zajęć, próby przełożenia zajęć lub nieobecności Uczestnika, zajęcia uznawane są za zrealizowane i nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi.
- Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs.
- Istnieje możliwość zawieszenia kursu z rezerwacją tego samego terminu zajęć maksymalnie na okres 3 tygodni – po tym czasie miejsce nie jest gwarantowane. O planowanej długotrwałej nieobecności należy poinformować Organizatora mailowo. W przypadku kursantów z młodszych klas powyższy limit nie obejmuje przerwy wakacyjnej. Kontynuacja kursu po wakacjach wymaga wcześniejszego opłacenia pakietu na kolejny rok szkolny, jednak zachowanie dotychczasowego terminu zajęć nie jest gwarantowane.
- W przypadku nieobecności Uczestnika na dwóch kolejnych zajęciach Organizator może poinformować o tym fakcie Opiekuna.
- Opiekunowie mają prawo do uzyskania od Organizatora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania kursu.
- Zajęcia odbywają się w formie online za pośrednictwem platform komunikacyjnych wybranych przez Organizatora.
- Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z kursu online:
 - komputer z dostępem do sieci internetowej, wyposażony w mikrofon,
 - adres e-mail

§8

MATERIAŁY I PLATFORMA EDUKACYJNA

- Wszystkie materiały kursu stanowią własność Kursy Konkret – Monika Stolarczyk i podlegają ochronie wynikającej z przepisów prawa autorskiego. Zabrania się ich kopiowania, udostępniania oraz rozpowszechniania bez zgody Organizatora.
- Dostęp do platformy edukacyjnej jest przyznawany w dniu pierwszej lekcji. Nauczyciel na zajęciach przedstawia instrukcje logowania i korzystania z materiałów.
- Dostęp do platformy edukacyjnej i materiałów udostępniany jest uczestnikowi:

- a) w przypadku jednorazowej płatności za pakiet 30-godzinny: do końca maja danego roku szkolnego
 - b) w przypadku opłacenia pakietu 5 lub 10 godzin: do terminu kolejnej płatności za kontynuację kursu lub do końca maja danego roku szkolnego, jeśli jest to ostatni pakiet z planowanych (trzeci z kolei, w przypadku opłacania pakietów po 10 godzin lub piąty z kolei, w przypadku opłacania pakietów po 5 godzin)
 - c) do końca maja ostatniego roku szkolnego realizacji kursu - w przypadku kursantów, którzy rozpoczęli kurs w młodszej klasie i kontynuują naukę po wakacjach, pod warunkiem wcześniejszego opłacenia pakietu na kolejny rok szkolny
- 4. Niewykorzystanie dodatkowych usług (np. sprawdzanie wypracowań) i materiałów cyfrowych, do których Uczestnik otrzymuje dostęp, nie stanowi podstawy zmniejszenia opłaty za kurs.
 - 5. Brak udziału w wydarzeniach, do których Uczestnik otrzymuje dostęp (np. powtórki przedmaturalne) nie stanowi podstawy zmniejszenia opłaty za kurs.

§9

REZYGNACJA I ZWROTY

- 1. Długotrwała nieobecność Uczestnika na kursie nie jest jednoznaczna z rezygnacją z kursu. O planowanej długotrwałej nieobecności lub rezygnacji z kontynuacji nauki należy poinformować mailowo na kontakt@kursykonkret.pl.
- 2. W przypadku rezygnacji z udziału w kursie Opiekun lub pełnoletni Uczestnik ma prawo złożyć mailowy wniosek o zwrot opłaty za niewykorzystane przyszłe zajęcia, liczone od daty zgłoszenia rezygnacji. Po otrzymaniu wiadomości Organizator przygotowuje odpowiednie wyliczenie należnej kwoty i przesyła je na adres e-mail Opiekuna lub pełnoletniego Uczestnika. Zwrot ustalonej kwoty następuje w terminie do 14 dni od przesłania wyliczenia, na wskazany rachunek bankowy.
- 3. Rezygnacja z zajęć jest jednoznaczna także z utratą dostępu do platformy edukacyjnej oraz materiałów cyfrowych, które Uczestnik otrzymuje wraz z kursem.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania go na stronie internetowej i powiadomieniu Uczestników poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej.
- 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
- 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.07.2026 r.